

平成28年度 北海道立宗谷ふれあい公園利用者満足度調査アンケート集計結果

・アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からのご意見を今後の管理運営活かし、より良いサービス維持向上に努めていきます。

◇実施期間:平成29年2月11日(土)～平成29年3月20日(月)

◇調査対象:公園利用者

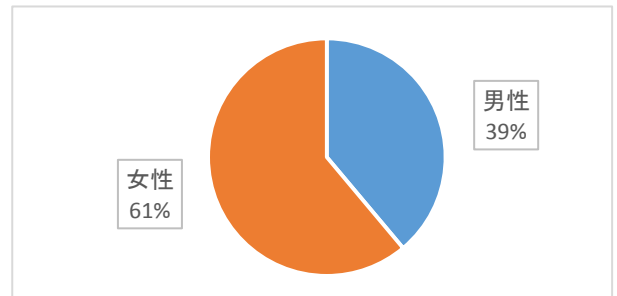
◇調査方法:ビジターセンター内に調査票を設置

◇調査人数:36名

問1. お客様のことにについて

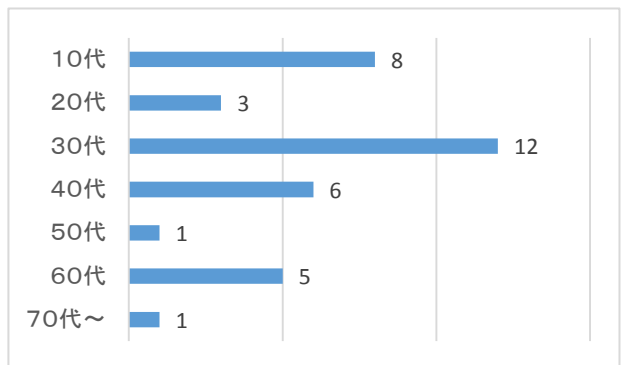
①性別

	人数	構成比
男性	14	39%
女性	22	61%
合計	36	100%



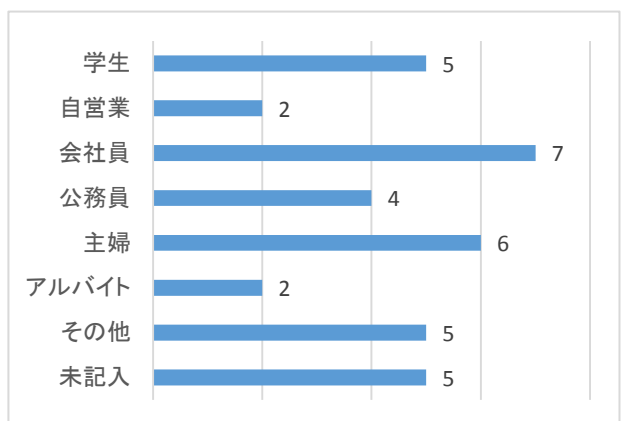
②年齢

	人数	構成比
10代	8	22%
20代	3	8%
30代	12	33%
40代	6	17%
50代	1	3%
60代	5	14%
70代～	1	3%
合計	36	100%



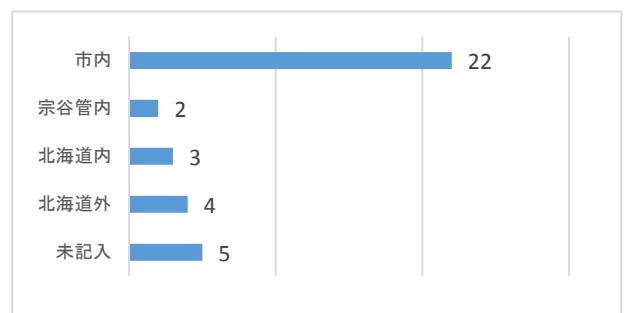
③職業

	人数	構成比
学生	5	14%
自営業	2	6%
会社員	7	19%
公務員	4	11%
主婦	6	17%
アルバイト	2	6%
その他	5	14%
未記入	5	14%
合計	36	100%



④お住まい

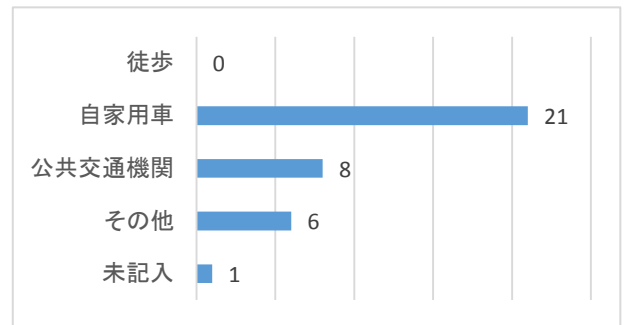
	人数	構成比
市内	22	61%
宗谷管内	2	6%
北海道内	3	8%
北海道外	4	11%
未記入	5	14%
合計	36	100%



問2. 利用状況について

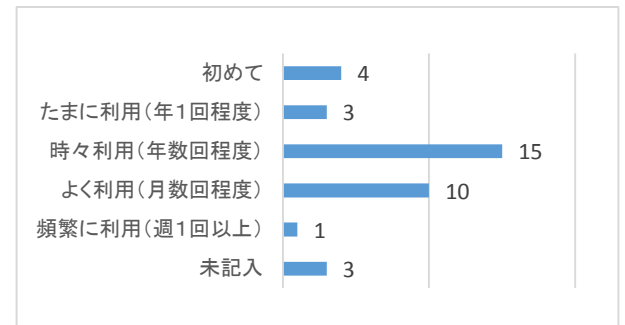
①交通手段

	人数	構成比
徒歩	0	0%
自家用車	21	58%
公共交通機関	8	22%
その他	6	17%
未記入	1	3%
合計	36	100%



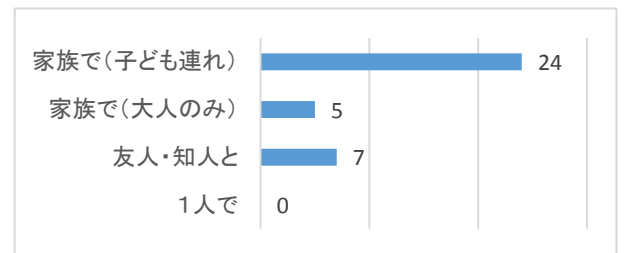
②利用頻度

	人数	構成比
初めて	4	11%
たまに利用(年1回程度)	3	8%
時々利用(年数回程度)	15	42%
よく利用(月数回程度)	10	28%
頻繁に利用(週1回以上)	1	3%
未記入	3	8%
合計	36	100%



③どなたと来られましたか

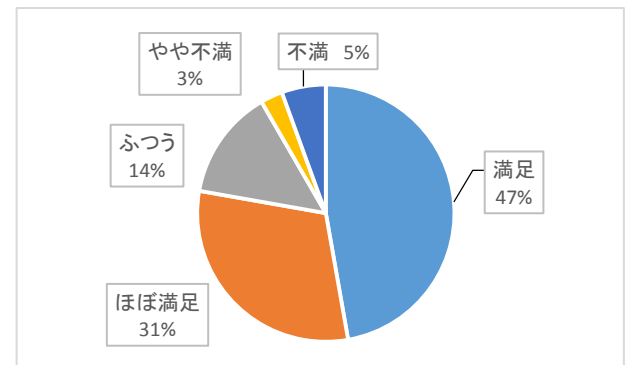
	人数	構成比
家族で(子ども連れ)	24	67%
家族で(大人のみ)	5	14%
友人・知人と	7	19%
1人で	0	0%
合計	36	100%



問3. 満足度について

①スタッフの接客対応

	人数	構成比
満足	17	47%
ほぼ満足	11	31%
ふつう	5	14%
やや不満	1	3%
不満	2	6%
合計	36	100%

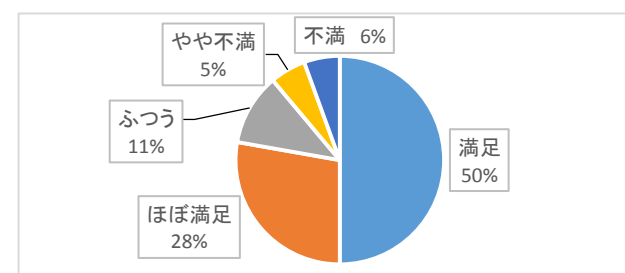


意見・要望

- ・スノーランド「氷の滑り台」での対応、とても優しくしていただき楽しく遊ばせてもらいました

②施設の清掃

	人数	構成比
満足	18	50%
ほぼ満足	10	28%
ふつう	4	11%
やや不満	2	6%
不満	2	6%
合計	36	100%

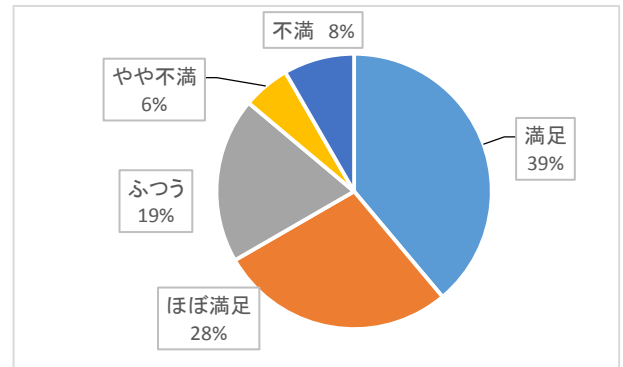


意見・要望

- ・トイレを綺麗にしてほしいです
- ・床にシミやゴミがたくさんあり、座る所もシートで拭くと黒くなるので綺麗にしてほしい

③施設の整備状況(安全面など)

	人数	構成比
満足	14	39%
ほぼ満足	10	28%
ふつう	7	19%
やや不満	2	6%
不満	3	8%
合計	36	100%

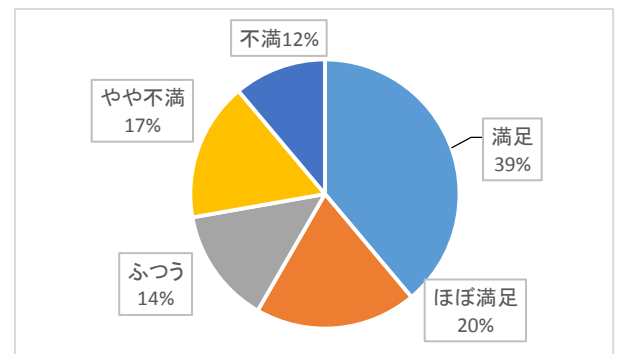


意見・要望

- ・3歳の子どもと利用しましたが、遊具が危険だと思いました

④遊具の種類や設置状況

	人数	構成比
満足	14	39%
ほぼ満足	7	19%
ふつう	5	14%
やや不満	6	17%
不満	4	11%
合計	36	100%

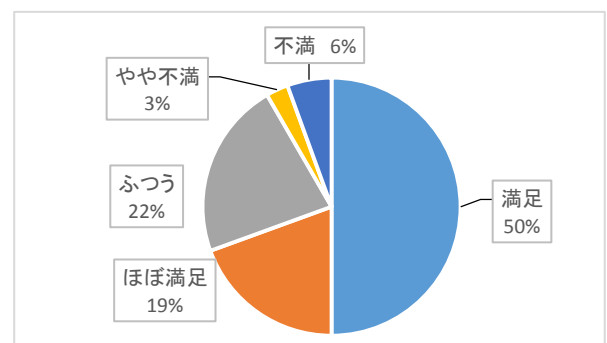


意見・要望

- ・中学生や高校生でも満足できるものを増やしてほしいです
- ・小さい子どもと中学生が一緒に、ぶつかる恐れがあります
- ・種類をもっと増やしてほしいです
- ・出来れば遊具を増やしてほしいです
- ・マットはあまり使ってないようなので撤去しても良いのではないのでしょうか
- ・自転車はどうして無くなったのでしょうか
- ・自転車を復活させてほしいです

⑤営業時間の設定

	人数	構成比
満足	18	50%
ほぼ満足	7	19%
ふつう	8	22%
やや不満	1	3%
不満	2	6%
合計	36	100%



⑥イベントの開催希望や要望について

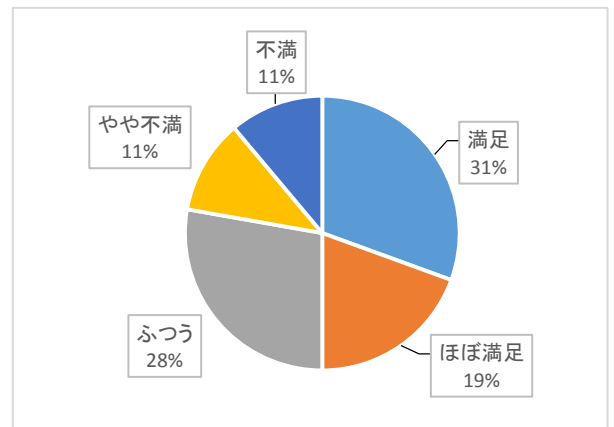
- ◇節分イベントは豆の代わりにお菓子をまいて子どもが拾うと良いと思います
- ◇クリスマスイベントでプレゼントが欲しいです
- ◇パン教室
- ◇クリスマスイベントのビンゴや抽選会
- ◇みんなが楽しめるイベント
- ◇今まで通りで満足
- ◇クリスマスの大抽選会

⑦ 駐車場について

	人数	構成比
満足	11	31%
ほぼ満足	7	19%
ふつう	10	28%
やや不満	4	11%
不満	4	11%
合計	36	100%

意見・要望

- ・案内が出ていないので分かりづらかったです
- ・遠くて分かりづらいです
- ・施設から遠いのが不満です

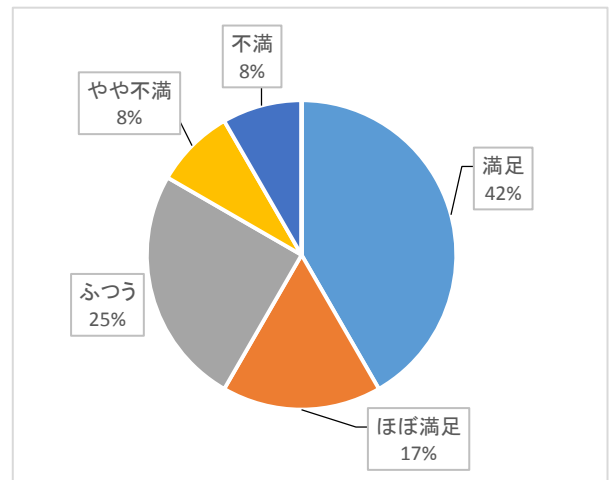


⑧ 施設の温度管理

	人数	構成比
満足	15	42%
ほぼ満足	6	17%
ふつう	9	25%
やや不満	3	8%
不満	3	8%
未記入	0	0%
合計	36	100%

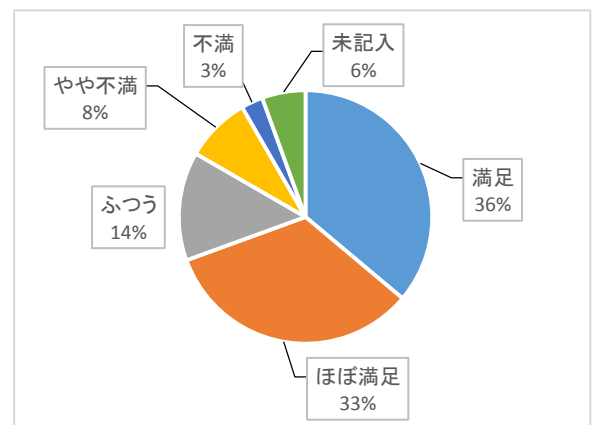
意見・要望

- ・朝が寒いです
- ・寒いです
- ・少し寒い時があります
- ・寒い日は暖房を強めにしてほしいです
- ・冬は寒くて夏には暑く感じます
- ・もう少し涼しくしてほしいです



⑨ 総合的な満足度

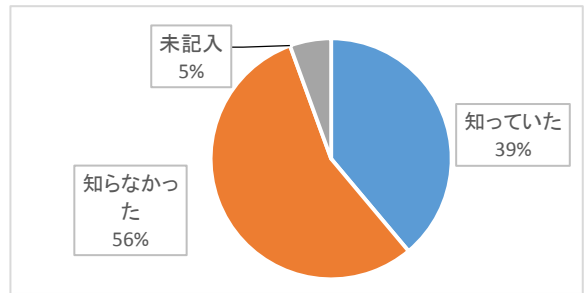
	人数	構成比
満足	13	36%
ほぼ満足	12	33%
ふつう	5	14%
やや不満	3	8%
不満	1	3%
未記入	2	6%
合計	36	100%



問4. 指定管理者について

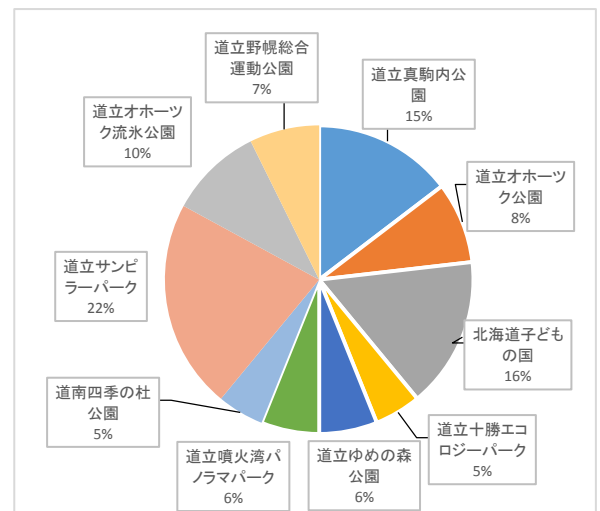
①「株式会社 稚内振興公社」が指定管理者である

	人数	構成比
知っていた	14	39%
知らなかった	20	56%
未記入	2	6%
合計	36	100%



問5. 道立都市公園について ①行ったことのある、または行ってみたい道内の都市公園

	人数	構成比
道立真駒内公園	12	15%
道立オホーツク公園	7	9%
北海道子どもの国	13	16%
道立十勝エコロジーパーク	4	5%
道立ゆめの森公園	5	6%
道立噴火湾パノラマパーク	5	6%
道南四季の杜公園	4	5%
道立サンピラーパーク	18	22%
道立オホーツク流水公園	8	10%
道立野幌総合運動公園	6	7%
合計	82	100%



②他の都市公園の良かったところや満足した点

*名寄は広かったです

*遊具が壊れていないところ

問6. その他、ご意見やご要望、お気づきの点など

- ・稚内において子ども達の遊ぶ所が限定されてしまい、特に夏なら旭川や札幌方面に行けるが冬は交通網等、移動機会がなかなか出来ないため、もう少し遊ぶ施設を充実させてみてはいかがでしょうか？ゲームやボウリング場等といった娯楽施設を増やしたりすれば、近隣の町村からも利用者が来るので活性化になると思います。
- ・お世話になりました。子どもたちは初めての雪あそびに大満足でした
- ・野外施設の使えないところを直していただきたいです
- ・親子でスタンプラリーをしました。道がけもの道で苦労しました。もう少し整備してほしいです
- ・カップラーメンなどの軽食を販売してはいかがでしょうか？
- ・大きい子と小さい子がぶつかったりしているので幼稚園の年少、年中、年長、小学校低学年等と分けて使用できる日を決めてほしいです
- ・スノーランドで楽しむことが出来ました
- ・スノーランドのサービス、とても嬉しかったです。寒い外から戻ってきた後の温かい対応、ありがとうございます
- ・スタッフの皆様、声掛けや説明、案内等とても素晴らしいです。ありがとうございました
- ・スタッフが明るく親切で良かったです。利用しやすい料金でとても良いと思いました。また来園します
- ・遊具や床に汚れとゴミが多く、改善されれば利用頻度が増えるので、勿体ないと感じます
- ・豆まきは大人が必死に拾う姿にドン引きです。全てのお子さんが楽しめる様に、子ども限定を徹底してほしいです
- ・お手洗いやテーブルなど、施設の清掃が行き届いて素晴らしいと思います。いつもありがとうございます！ 当方、現在2歳児の母ですが、子どもを遊ばせていて小学生の子ども達が全速力で走っているのを見ると、ぶつかられるのではないかとヒヤヒヤすることがあります。以前にあったと思いますが自転車が無くなってしまったのは少し残念ですが、安全面について随時見直しをされているのだなと安心しました。