

平成30年度 北海道立宗谷ふれあい公園利用者満足度調査アンケート集計結果

・アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からのご意見を今後の管理運営活かし、より良いサービス維持向上に努めていきます。

◇実施期間:平成31年3月16日(土)～平成31年3月31日(日)

◇調査対象:公園利用者

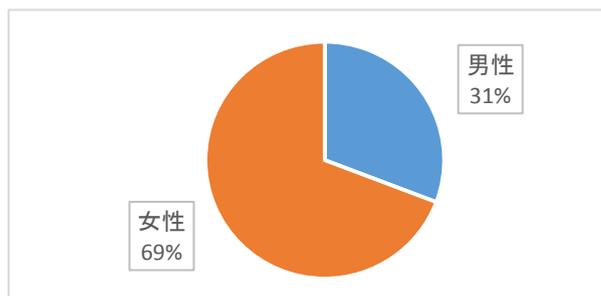
◇調査方法:ビジターセンター内に調査票を設置

◇調査人数:27名

問1. お客様のことについて

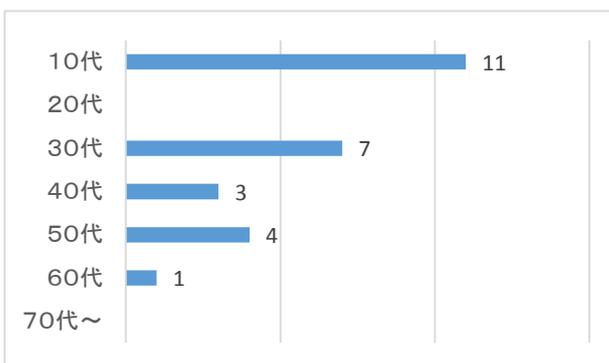
①性別

| | 人数 | 構成比 |
|----|----|------|
| 男性 | 8 | 31% |
| 女性 | 18 | 69% |
| 合計 | 26 | 100% |



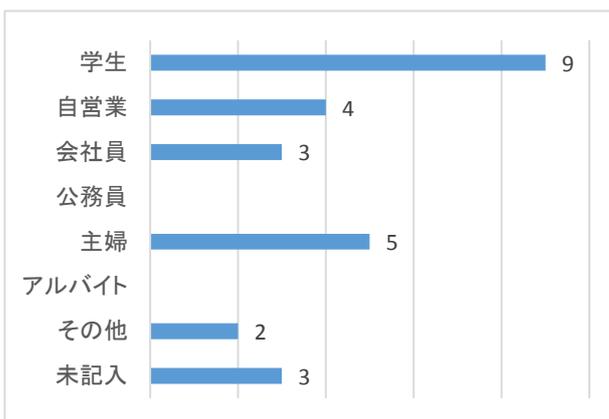
②年齢

| | 人数 | 構成比 |
|------|----|------|
| 10代 | 11 | 42% |
| 20代 | 0 | 0% |
| 30代 | 7 | 27% |
| 40代 | 3 | 12% |
| 50代 | 4 | 15% |
| 60代 | 1 | 4% |
| 70代～ | 0 | 0% |
| 合計 | 26 | 100% |



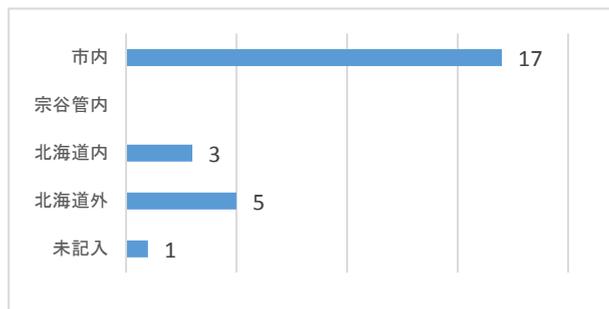
③職業

| | 人数 | 構成比 |
|-------|----|------|
| 学生 | 9 | 35% |
| 自営業 | 4 | 15% |
| 会社員 | 3 | 12% |
| 公務員 | 0 | 0% |
| 主婦 | 5 | 19% |
| アルバイト | 0 | 0% |
| その他 | 2 | 8% |
| 未記入 | 3 | 12% |
| 合計 | 26 | 100% |



④お住まい

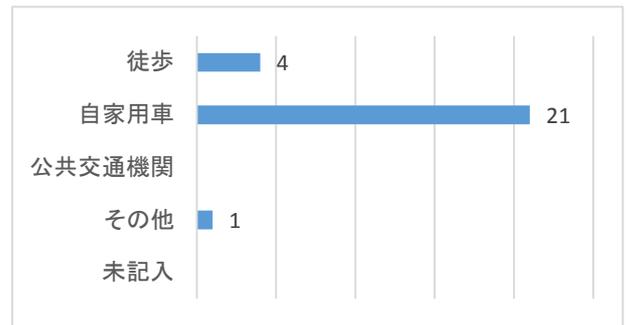
| | 人数 | 構成比 |
|------|----|------|
| 市内 | 17 | 65% |
| 宗谷管内 | 0 | 0% |
| 北海道内 | 3 | 12% |
| 北海道外 | 5 | 19% |
| 未記入 | 1 | 4% |
| 合計 | 26 | 100% |



問2. 利用状況について

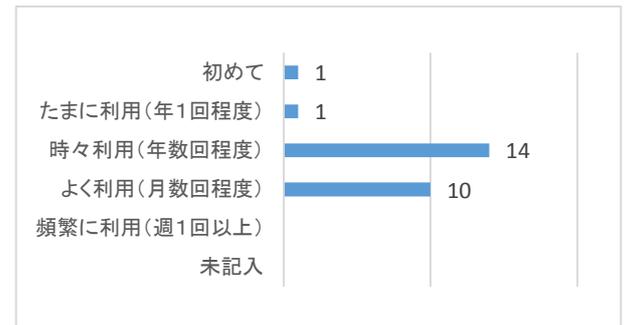
①交通手段

| | 人数 | 構成比 |
|--------|----|------|
| 徒歩 | 4 | 15% |
| 自家用車 | 21 | 81% |
| 公共交通機関 | | 0% |
| その他 | 1 | 4% |
| 未記入 | | 0% |
| 合計 | 26 | 100% |



②利用頻度

| | 人数 | 構成比 |
|--------------|----|------|
| 初めて | 1 | 4% |
| たまに利用(年1回程度) | 1 | 4% |
| 時々利用(年数回程度) | 14 | 54% |
| よく利用(月数回程度) | 10 | 38% |
| 頻繁に利用(週1回以上) | | 0% |
| 未記入 | | 0% |
| 合計 | 26 | 100% |



③どなたと来られましたか

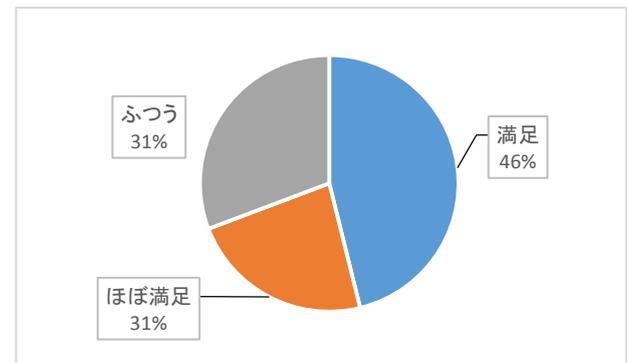
| | 人数 | 構成比 |
|------------|----|------|
| 家族で(子ども連れ) | 17 | 65% |
| 家族で(大人のみ) | | 0% |
| 友人・知人と | 7 | 27% |
| 1人で | 2 | 8% |
| 合計 | 26 | 100% |



問3. 満足度について

①スタッフの接客対応

| | 人数 | 構成比 |
|------|----|------|
| 満足 | 12 | 46% |
| ほぼ満足 | 6 | 23% |
| ふつう | 8 | 31% |
| やや不満 | | 0% |
| 不満 | | 0% |
| 合計 | 26 | 100% |

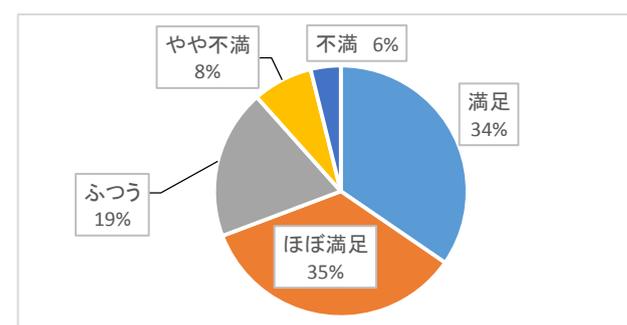


意見・要望

- ・大満足です

②施設の清掃

| | 人数 | 構成比 |
|------|----|------|
| 満足 | 9 | 35% |
| ほぼ満足 | 9 | 35% |
| ふつう | 5 | 19% |
| やや不満 | 2 | 8% |
| 不満 | 1 | 4% |
| 合計 | 26 | 100% |

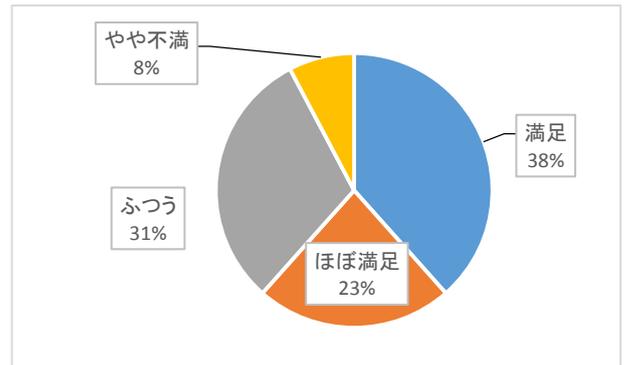


意見・要望

- ・常に清掃の方がいてくれたらありがたいです

③施設の整備状況(安全面など)

| | 人数 | 構成比 |
|------|----|------|
| 満足 | 10 | 38% |
| ほぼ満足 | 6 | 23% |
| ふつう | 8 | 31% |
| やや不満 | 2 | 8% |
| 不満 | | 0% |
| 合計 | 26 | 100% |

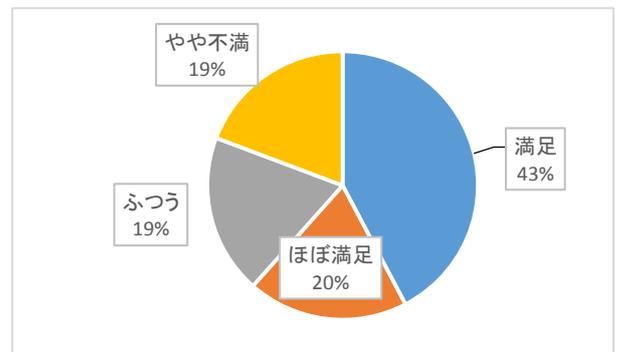


意見・要望

- ・休憩場に裸足で行ったりしないよう方法を考えて欲しいです
- ・モラルの問題だと思うが、中学生くらいの子が滑り台を逆から登ったり、マナーの悪い時があり困ります
- ・畳の場所が良いですね
- ・もっとマットがふかふかだと良いです

④遊具の種類や設置状況

| | 人数 | 構成比 |
|------|----|------|
| 満足 | 11 | 42% |
| ほぼ満足 | 5 | 19% |
| ふつう | 5 | 19% |
| やや不満 | 5 | 19% |
| 不満 | | 0% |
| 合計 | 26 | 100% |

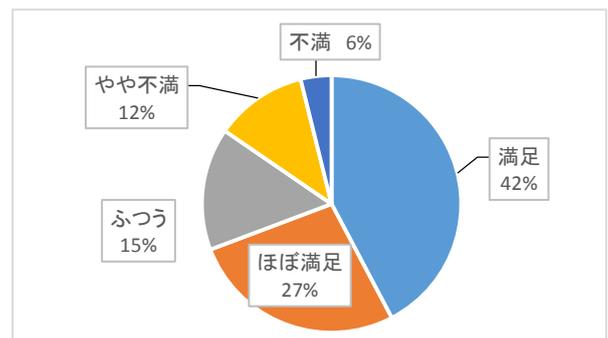


意見・要望

- ・3~4歳がもっと安全に見守りだけで利用できる遊具が欲しいです
- ・小学生や中学生は危険な遊び方をしています
- ・ブランコが欲しいです
- ・ボールを使うことができるスペースを作ってほしいです

⑤営業時間の設定

| | 人数 | 構成比 |
|------|----|------|
| 満足 | 11 | 42% |
| ほぼ満足 | 7 | 27% |
| ふつう | 4 | 15% |
| やや不満 | 3 | 12% |
| 不満 | 1 | 4% |
| 合計 | 26 | 100% |



意見・要望

- ・閉園がもう少し遅いと良いです
- ・冬期間を18時までにして欲しいです

⑥イベントの開催希望や要望について

- 月に一度ボール遊びの日やめんこ大会など
- 幼稚園児向けのイベント、工作や料理など
- ピザまつり
- 子供が遊べるイベント
- 季節ごとに楽しい催しがあり喜んでいきます

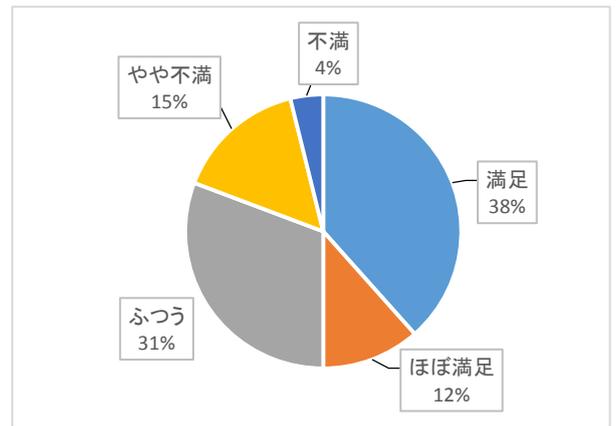
- スノーランド
- ハロウィン
- 春のイベント

⑦ 駐車場について

| | 人数 | 構成比 |
|------|----|------|
| 満足 | 10 | 38% |
| ほぼ満足 | 3 | 12% |
| ふつう | 8 | 31% |
| やや不満 | 4 | 15% |
| 不満 | 1 | 4% |
| 合計 | 26 | 100% |

意見・要望

- ・出入口の確実な分かりやすさが必要
- ・風の強い日などは遠く感じます
- ・冬は近いけど夏は遠いです
- ・行き方が複雑で分かりづらい
- ・夏場でも状況に応じて近くの駐車場を開放して欲しい

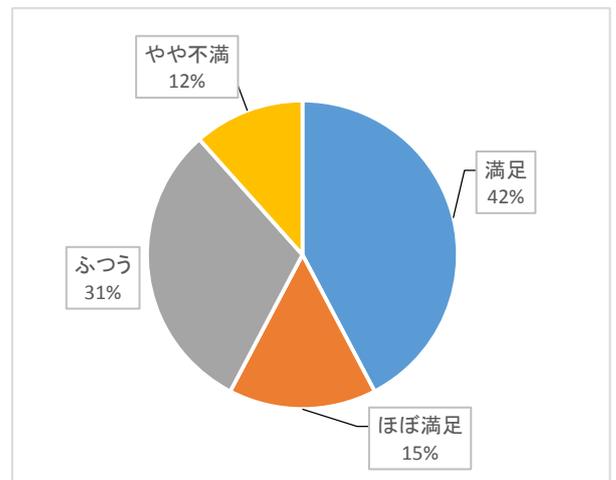


⑧ 施設の温度管理

| | 人数 | 構成比 |
|------|----|------|
| 満足 | 11 | 42% |
| ほぼ満足 | 4 | 15% |
| ふつう | 8 | 31% |
| やや不満 | 3 | 12% |
| 不満 | | 0% |
| 未記入 | | 0% |
| 合計 | 26 | 100% |

意見・要望

- ・暖房をもう少し上げた方が良くと思います
- ・特に冬場は25℃くらいの設定にして欲しいです

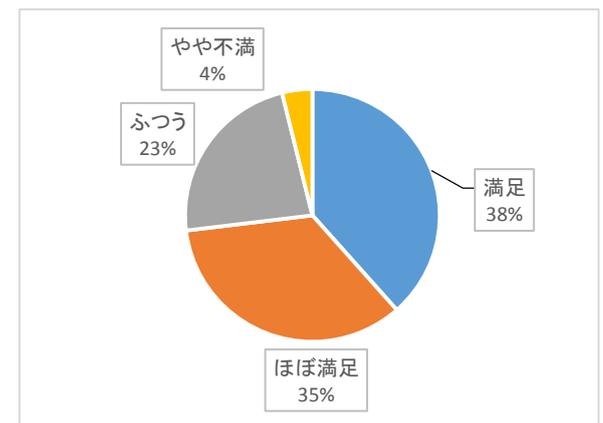


⑨ 総合的な満足度

| | 人数 | 構成比 |
|------|----|------|
| 満足 | 10 | 38% |
| ほぼ満足 | 9 | 35% |
| ふつう | 6 | 23% |
| やや不満 | 1 | 4% |
| 不満 | | 0% |
| 未記入 | | 0% |
| 合計 | 26 | 100% |

意見・要望

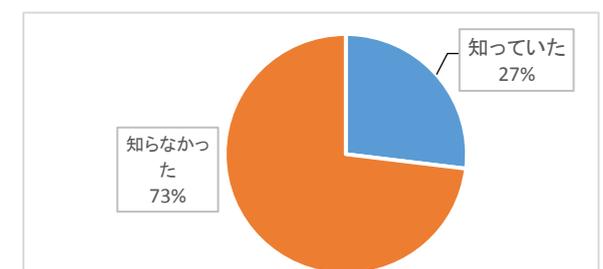
- ・安全な遊具をたくさんつけて欲しいです



問4. 指定管理者について

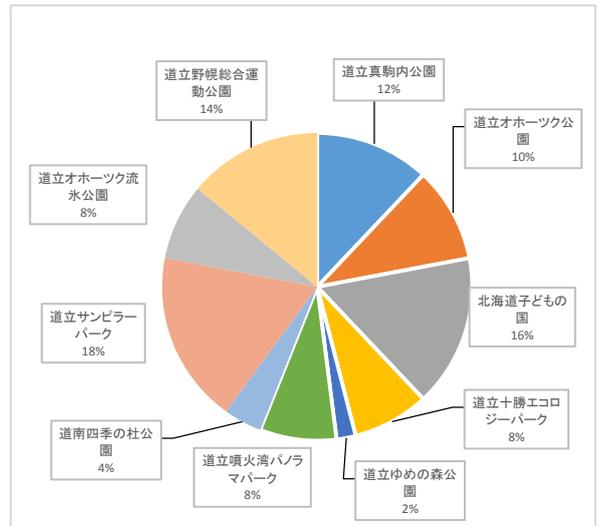
①「株式会社 稚内振興公社」が指定管理者である

| | 人数 | 構成比 |
|--------|----|------|
| 知っていた | 7 | 27% |
| 知らなかった | 19 | 73% |
| 未記入 | | 0% |
| 合計 | 26 | 100% |



問5. 道立都市公園について ①行ったことのある、または行ってみたい道内の都市公園

| | 人数 | 構成比 |
|--------------|----|------|
| 道立真駒内公園 | 6 | 12% |
| 道立オホーツク公園 | 5 | 10% |
| 北海道子どもの国 | 8 | 16% |
| 道立十勝エコロジーパーク | 4 | 8% |
| 道立ゆめの森公園 | 1 | 2% |
| 道立噴火湾パノラマパーク | 4 | 8% |
| 道南四季の杜公園 | 2 | 4% |
| 道立サンピラーパーク | 9 | 18% |
| 道立オホーツク流氷公園 | 4 | 8% |
| 道立野幌総合運動公園 | 7 | 14% |
| 合計 | 50 | 100% |



②他の都市公園の良かったところや満足した点

- *もっと遊具が豊富にあったし、あまり小学生や中学生の危険がなかったように思います
- *名寄は室内が絨毯なので遊び場と席を行き来しやすい。外でも遊びやすく、どちらも過ごしやすいです
- *ミニSL(ミニ新幹線)は子供が好きです

問6. その他、ご意見やご要望、お気づきの点など

- ・貴重品ロッカーの100円は何回も開けるため不便、料金が戻らないので利用しません。戻るようにしては？
- ・小中学生が休みの日は遊びに来てるお兄さん、お姉さんとぶつかりそうになったりとハラハラする事があるので、大きい人たちも気軽に走ったりボール遊びなどができる空間を作ってほしいです。子ども達がよく靴をはかずにウロウロするので入口で靴を脱いで入る様な場所へ変えてもらえると嬉しいです。中央の畳スペースは畳のゴミが服に付くので座りたくない場所です。カーペットにするなど工夫してください。
- ・イベントに参加したいのですが、早めに日にちを教えていただきたいです。事前に休みを1ヶ月前に取るのですが、いつも間に合わなくて子供に可哀想な思いをさせてしまいます…。よろしく願います。
- ・植物が元気ないです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも娘を連れて遊びに来させてもらっています。屋内も屋外も遊具がたくさんあって、たくさん体を動かして遊ぶことができ、楽しく利用させていただいています。イベントも定期的にあるので楽しみにしています。これからもよろしく願います。
- ・小学校高学年位の子ども達が思いっきり走って遊べる場所が欲しいです。稚内市内においては、ボーリング場も無くなり、遊び場が少なく、少し不便を感じる時があります。
- ・鉄棒やボールなどの遊具をもっと増やして欲しいです。
- ・札幌からタロジロバスツアーで来たことがあります。犬ぞり楽しかったです。
- ・市内から少し遠いけどとても良い施設だと思います。続けてください。
- ・ボールを使えるようにして欲しいです。
- ・バスケやドッジボールなどのボール遊びが出来れば利用者が増えると思います。ぜひ使えるようにして欲しいです。
- ・ネットをのぼる遊具の上に隙間が空いているので小さい子には危険と感じました。
- ・屋外に室内で使用していた三輪車を使用できるようにしてほしいです。屋外に三輪車ロード等を作ってほしいです。