

平成26年度 道立宗谷ふれあい公園利用者満足度調査 アンケート調査結果

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からのご意見を今後の管理運営活かし、より良いサービス維持向上に努めていきます。

◇実施期間:平成27年2月28日(土)～平成27年3月22日(日)

◇調査対象:公園利用者

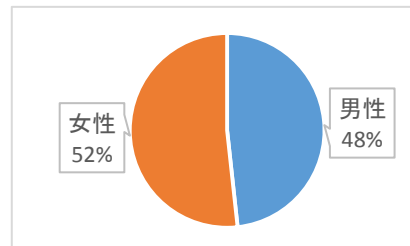
◇調査方法:ビジターセンター内に調査票を設置

◇調査人数:58名

問1. お客様のことについて

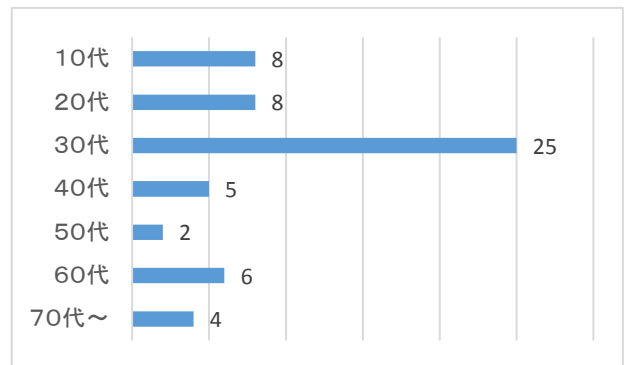
(1)性別

	人数	構成比
男性	28	48%
女性	30	52%
合計	58	100%



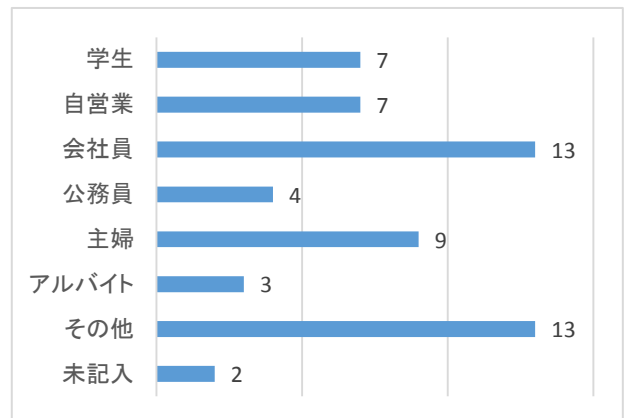
(2)年齢

	人数	構成比
10代	8	14%
20代	8	14%
30代	25	43%
40代	5	9%
50代	2	3%
60代	6	10%
70代～	4	7%
合計	58	100%



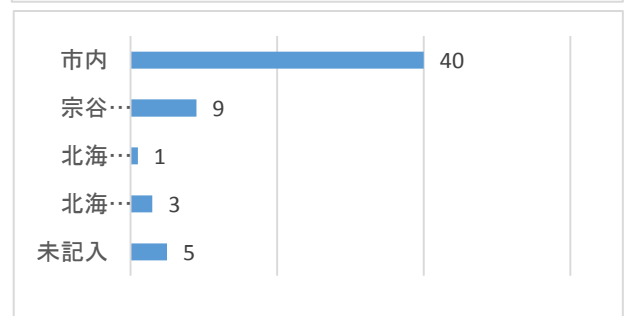
(3)職業

	人数	構成比
学生	7	12%
自営業	7	12%
会社員	13	22%
公務員	4	7%
主婦	9	16%
アルバイト	3	5%
その他	13	22%
未記入	2	3%
合計	58	100%



(4)お住まい

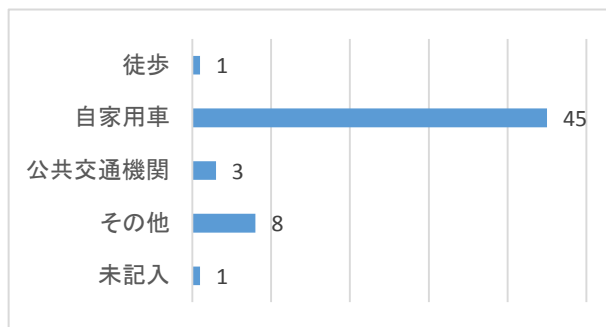
	人数	構成比
市内	40	69%
宗谷管内	9	16%
北海道内	1	2%
北海道外	3	5%
未記入	5	9%
合計	58	100%



問2. 利用状況について

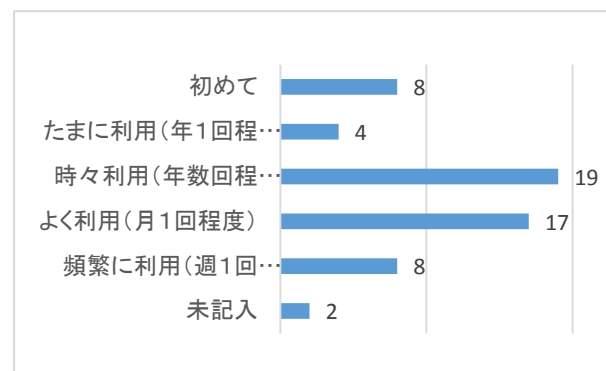
(1) 交通手段

	人数	構成比
徒歩	1	2%
自家用車	45	78%
公共交通機関	3	5%
その他	8	14%
未記入	1	2%
合計	58	100%



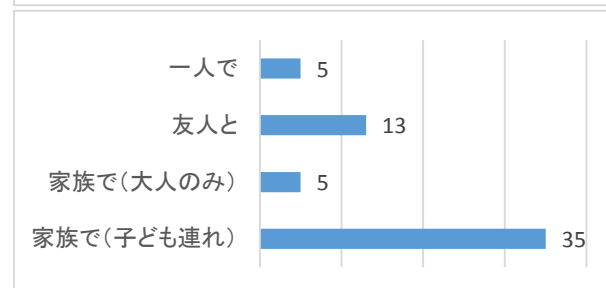
(2) 利用頻度

	人数	構成比
初めて	8	14%
たまに利用(年1回程度)	4	7%
時々利用(年数回程度)	19	33%
よく利用(月1回程度)	17	29%
頻繁に利用(週1回以上)	8	14%
未記入	2	3%
合計	58	100%



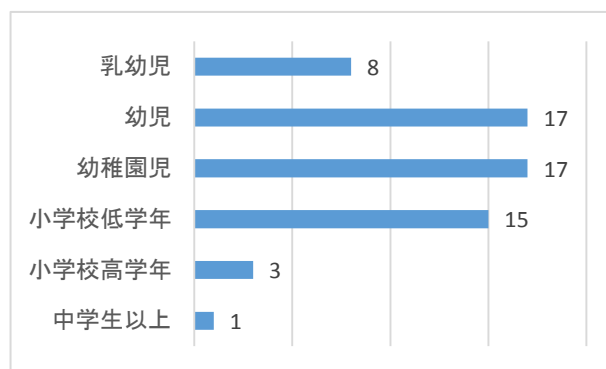
(3) どなたと来られましたか

	人数	構成比
一人で	5	9%
友人と	13	22%
家族で(大人のみ)	5	9%
家族で(子ども連れ)	35	60%
合計	58	100%



(4) 子供連れの方のお子様の年齢は(複数回答)

	人数	構成比
乳幼児	8	13%
幼児	17	28%
幼稚園児	17	28%
小学校低学年	15	25%
小学校高学年	3	5%
中学生以上	1	2%
合計	61	100%

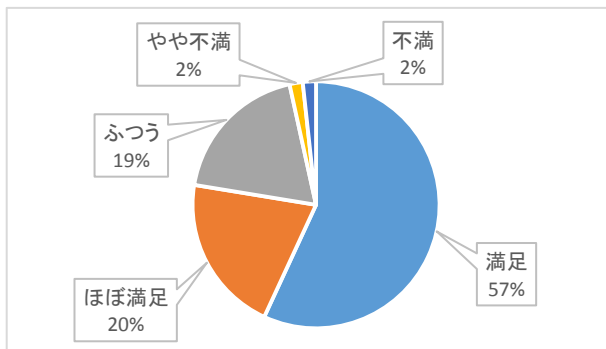


問3. 満足度について

(1) スタッフについて

① スタッフの接客対応

	人数	構成比
満足	33	57%
ほぼ満足	12	21%
ふつう	11	19%
やや不満	1	2%
不満	1	2%
合計	58	100%



意見・要望

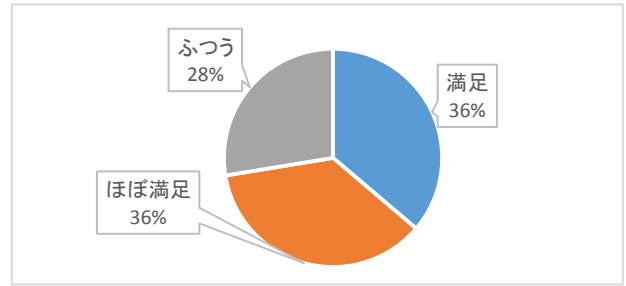
- 印象は良かった
- スタッフと会っていないのでわからない
- みんないい人でした
- 本を貸してくれたり、要求を聞いてくれてよかった

②スタッフの安全管理

	人数	構成比
満足	21	36%
ほぼ満足	21	36%
ふつう	16	28%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	58	100%

意見・要望

○巡回回数を増やしたほうがよい



(2)施設の管理状況

①清掃について

	人数	構成比
満足	22	38%
ほぼ満足	18	31%
ふつう	13	22%
やや不満	5	9%
不満	0	0%
合計	58	100%

意見・要望

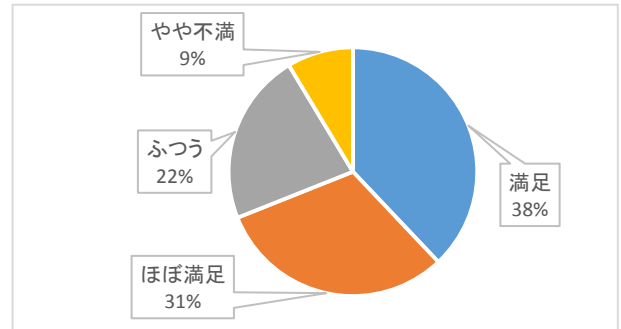
○きれいでよい

○ゴミがよくある(トイレのすみ)

○トイレは常にキレイにしといてください

○ゴミを捨てない人がいる。もっとスタッフは巡回してほしい

○ゴミを捨てない人がいるのでこまめに清掃してほしい

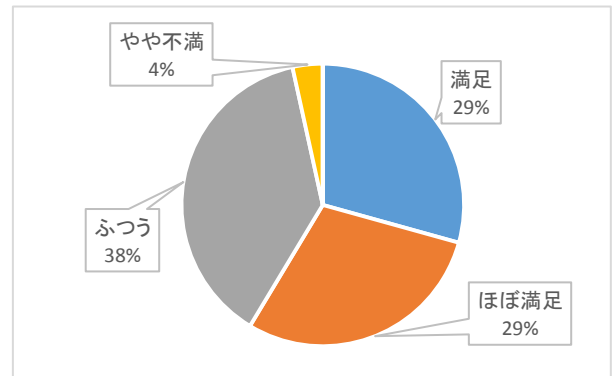


②案内表示板等はわかりやすく設置されているか

	人数	構成比
満足	17	29%
ほぼ満足	17	29%
ふつう	22	38%
やや不満	2	3%
不満	0	0%
合計	58	100%

意見・要望

○わかりやすくてよい

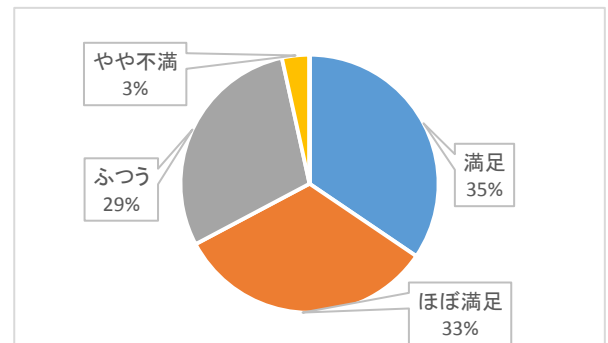


③施設の整備状況(安全面等)

	人数	構成比
満足	20	34%
ほぼ満足	19	33%
ふつう	17	29%
やや不満	2	3%
不満	0	0%
合計	58	100%

意見・要望

○壊れたティーをすぐ交換してくれるので満足です

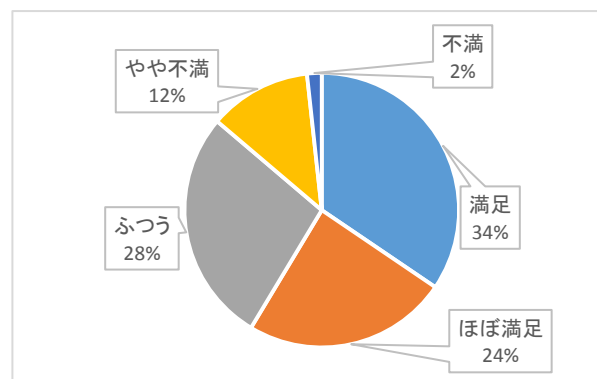


④遊具等の備品の設置状況

	人数	構成比
満足	20	34%
ほぼ満足	14	24%
ふつう	16	28%
やや不満	7	12%
不満	1	2%
合計	58	100%

意見・要望

- 本増やしてほしい
- 乳幼児スペース遊具が少ないので増やしてほしい
- 新しい遊具を置いてほしい
- フリーフォール楽しかったのになくなって残念
- もう少しあそべる遊具がほしい
- 楽しかったのにフリーフォールの滑り台がなくなっている。



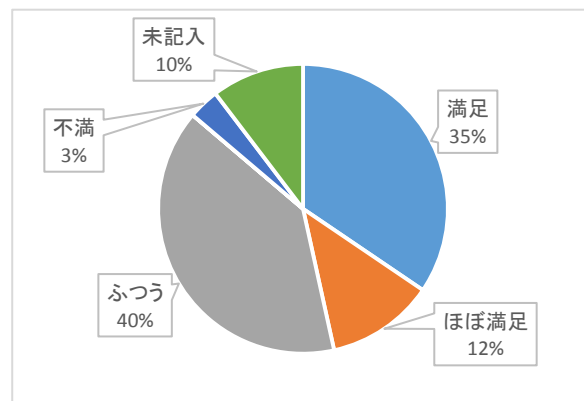
(3)施設の利用のしやすさ

①申込みのしやすさ

	人数	構成比
満足	20	34%
ほぼ満足	7	12%
ふつう	23	40%
やや不満	0	0%
不満	2	3%
未記入	6	10%
合計	58	100%

意見・要望

- 申込みしたことがない
- 電話だけでなく、インターネットで申し込みをしたい

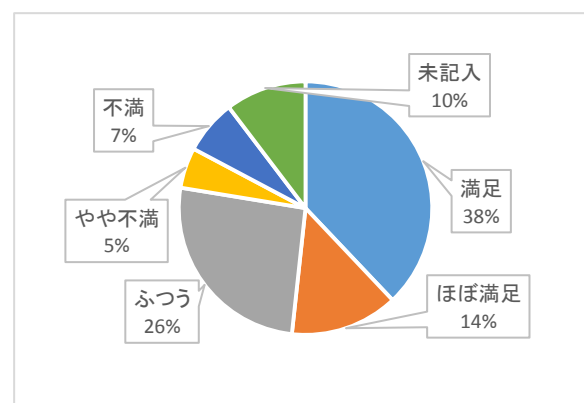


②利用料金の設定

	人数	構成比
満足	22	38%
ほぼ満足	8	14%
ふつう	15	26%
やや不満	3	5%
不満	4	7%
未記入	6	10%
合計	58	100%

意見・要望

- 無料なので良い
- タダだから満足
- キャンプ場の料金は高すぎ



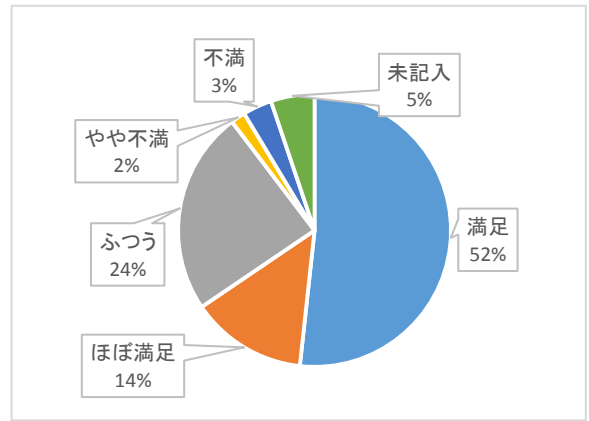
- パークゴルフ場のシーズン券が高い
- ロッジが高くて泊まらない

③開園日・利用時間の設定

	人数	構成比
満足	30	52%
ほぼ満足	8	14%
ふつう	14	24%
やや不満	1	2%
不満	2	3%
未記入	3	5%
合計	58	100%

意見・要望

- もっと長く営業してほしい
- 冬期は夕方6時くらいまでやってほしい



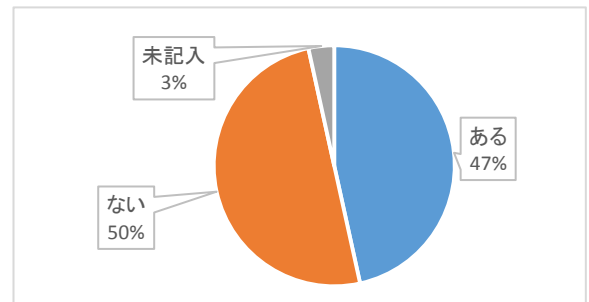
(4)各種イベントの実施

①イベント参加の有無

	人数	構成比
ある	27	47%
ない	29	50%
未記入	2	3%
合計	58	100%

参加したイベント

- ふれあい公園祭り…5名
- スノーランド…4名
- ピザ…3名
- 豆まき…3名
- 手打ちそば教室…2名
- ハロウィン…2名
- クリスマス…2名
- クリスマスリース…2名
- もちつき…2名
- キャンピイベント
- ほぼ全てのイベント…3名
- 陶芸
- 犬ぞり大会
- 歩くスキー
- PG大会
- 縁日等

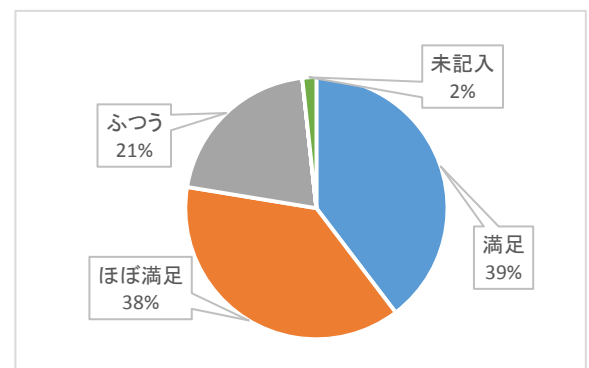


②参加したイベントの満足度

	人数	構成比
満足	23	40%
ほぼ満足	22	38%
ふつう	12	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	1	2%
合計	58	100%

ご意見・ご要望

- 温かいツユのそばも作りたい
- また、参加したいと思った
- ゲームの景品を増やしてほしい



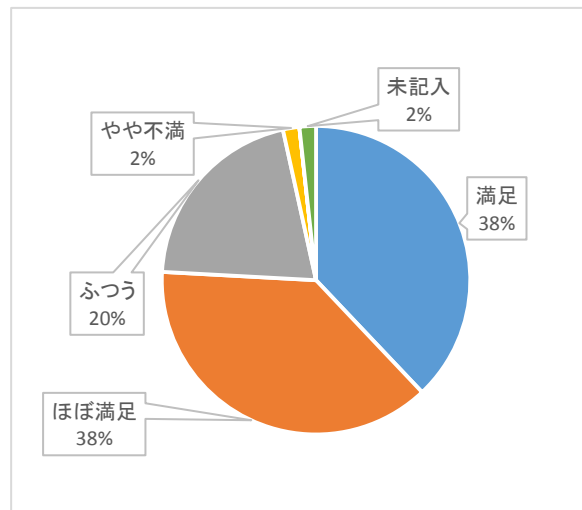
③今後、開催してほしいイベント等

- じじと参加できるイベント
- 親子で参加できるイベント
- 夫婦で参加できるイベント
- 楽しく気軽にテーマに
- なし。そのままOK
- 宿泊者じゃなくても外でBBQできるイベント
- 抽選会…2名
- 紙芝居
- よさこい
- ゲーム大会
- ボートレース
- 野球大会・カレー大会・犬のイベント
- 火入れ式
- 犬ぞり大会
- ダンスイベント
- そば祭り

問4. 総合評価

施設を利用して初めての総合的な満足度

	人数	構成比
満足	22	38%
ほぼ満足	22	38%
ふつう	12	21%
やや不満	1	2%
不満	0	0%
未記入	1	2%
合計	58	100%



意見・要望

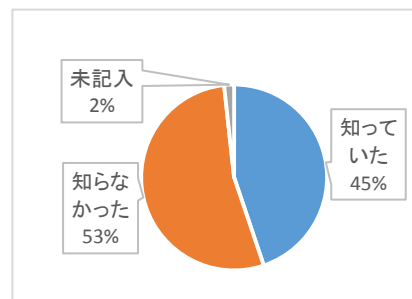
○冬期間、外の遊具で遊べない分、この施設の利用は有難いです

○給湯器があれば、インスタントものの利用に便利なのですが

問5. 指定管理者について

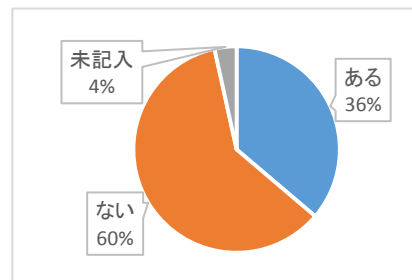
①「株式会社 稚内振興公社」が指定管理者であることを知っていたか

	人数	構成比
知っていた	26	45%
知らなかった	31	53%
未記入	1	2%
合計	58	100%



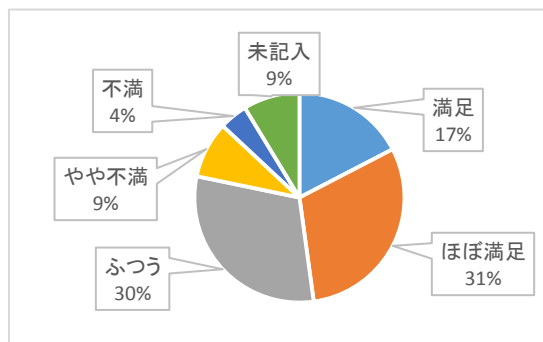
②稚内振興公社(当公園を含む)のホームページを見たことがあるか

	人数	構成比
ある	21	36%
ない	35	60%
未記入	2	3%
合計	58	100%



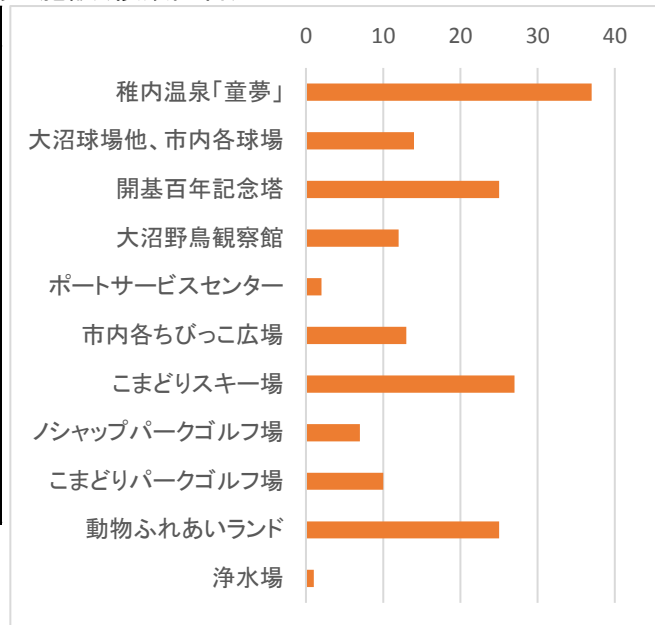
③稚内振興公社(当公園を含む)のホームページの満足度

	人数	構成比
満足	4	17%
ほぼ満足	7	30%
ふつう	7	30%
やや不満	2	9%
不満	1	4%
未記入	2	9%
合計	23	100%



④稚内振興公社が管理する施設で利用したことのある施設(複数回答)

	人数	構成比
稚内温泉「童夢」	37	21%
大沼球場他、市内各球場	14	8%
開基百年記念塔	25	14%
大沼野鳥観察館	12	7%
ポートサービスセンター	2	1%
市内各ちびっこ広場	13	8%
こまどリスキー場	27	16%
ノシャップパークゴルフ場	7	4%
こまどりパークゴルフ場	10	6%
動物ふれあいランド	25	14%
浄水場	1	1%
合計	173	100%



問6. その他お気づきのこと等ご意見

- 売店がほしい…2名
- ゲームの充電をさせてほしい
- 本を増やしてほしい
- 大きい子が遊んでてあぶない時がある
- 全体的に良い対応をしている
- 割りばしを無料でくれるのでありがたい。
- 宿泊者じゃなくても外でBBQがしたい
- 古い遊具は新しいものに変えてほしい
- パークゴルフ場は雪が降るまでやってほしい
- 雨もりが焼肉のところがすごいので直したほうがいい。
- 母親たちの集まりがうるさい。食べ物(お菓子等)売っていただいたい
- 昔来た時には、食堂があったと思うのですが、もうやっていないのですか
- 清潔感があり、利用も無料なのでとても安心してリラックスして使わせて頂けます
- よく利用させてもらっています。スタッフの方々も親切で明るくて良いと思います。