

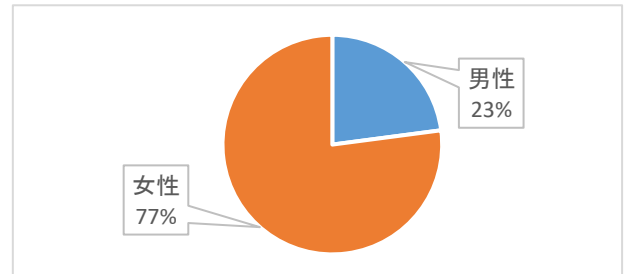
令和6年度 北海道立宗谷ふれあい公園 利用者満足度調査アンケート集計結果

・アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。
 皆様からのご意見を今後の管理運営活かし、より良いサービス維持向上に努めていきます。

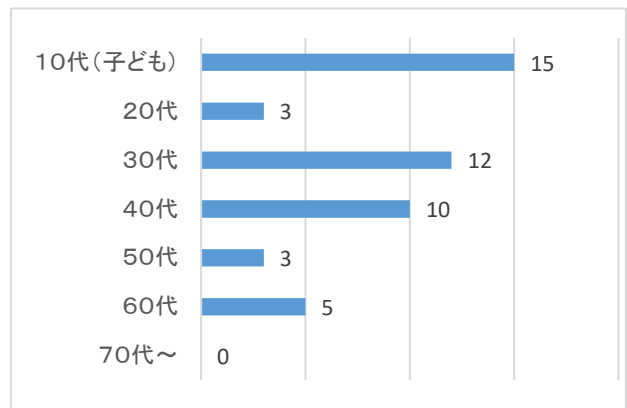
- ◇実施期間：令和7年2月23日（日）～令和7年3月23日（日）
- ◇調査対象：公園利用者
- ◇調査方法：ビジターセンター内に調査票を設置
- ◇調査人数：48名

問1. お客様のことについて

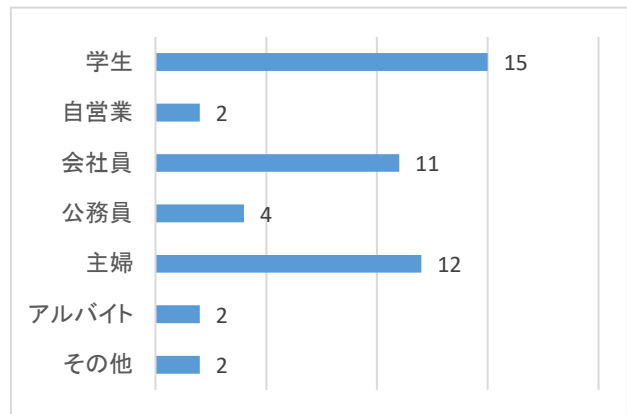
①性別	人数	構成比
男性	11	22.9%
女性	37	77.1%
合計	48	100.0%



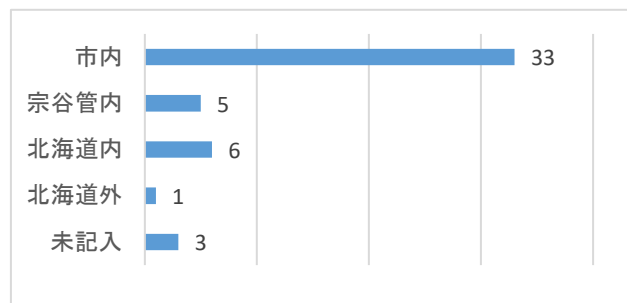
②年齢	人数	構成比
10代（子ども）	15	31.3%
20代	3	6.2%
30代	12	25.0%
40代	10	20.8%
50代	3	6.3%
60代	5	10.4%
70代～	0	0.0%
合計	48	100.0%



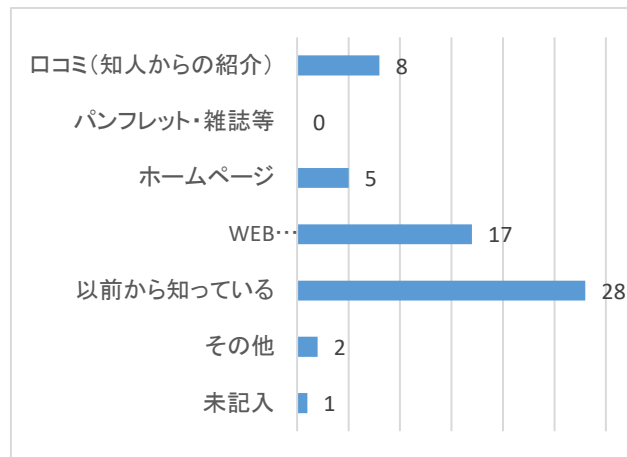
③職業	人数	構成比
学生	15	31.3%
自営業	2	4.2%
会社員	11	22.8%
公務員	4	8.3%
主婦	12	25.0%
アルバイト	2	4.2%
その他	2	4.2%
合計	48	100.0%



④お住まい	人数	構成比
市内	33	68.8%
宗谷管内	5	10.4%
北海道内	6	12.5%
北海道外	1	2.0%
未記入	3	6.3%
合計	48	100.0%

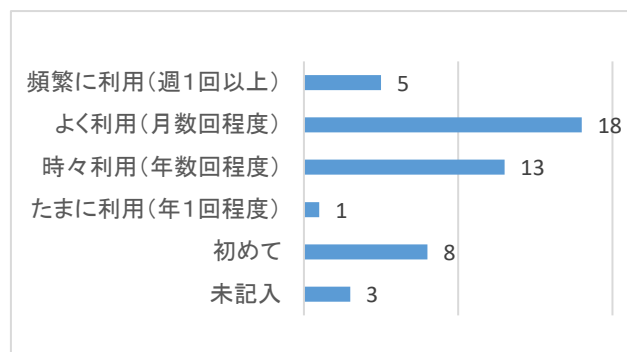


⑤知ったきっかけ	人数	構成比
口コミ（知人からの紹介）	8	13.1%
パンフレット・雑誌等	0	0.0%
ホームページ	5	8.2%
WEB （サイト・SNS・YouTube等）	17	27.9%
以前から知っている	28	45.9%
その他	2	3.3%
未記入	1	1.6%
合計	61	100.0%

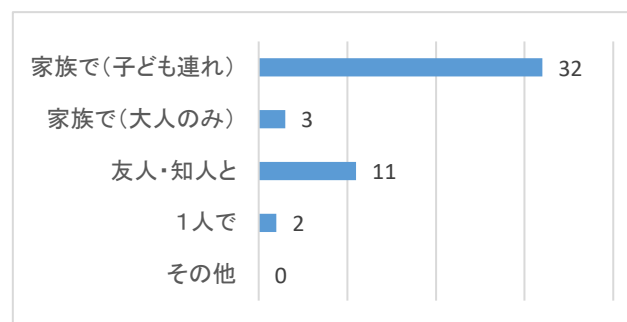


問2. 利用状況について

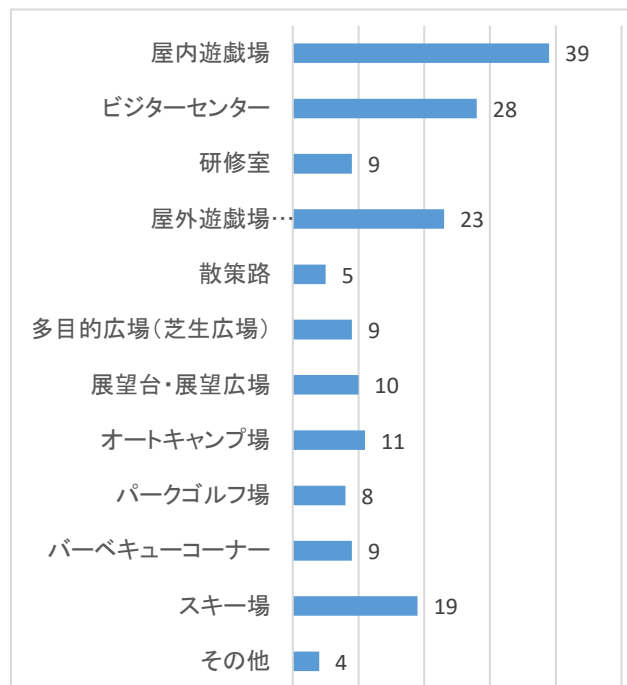
①利用頻度	人数	構成比
頻繁に利用（週1回以上）	5	10.4%
よく利用（月数回程度）	18	37.5%
時々利用（年数回程度）	13	27.1%
たまに利用（年1回程度）	1	2.0%
初めて	8	16.7%
未記入	3	6.3%
合計	48	100.0%



②来園内訳 ※複数回答	人数	構成比
家族で（子ども連れ）	32	66.7%
家族で（大人のみ）	3	6.3%
友人・知人と	11	22.9%
1人で	2	4.1%
その他	0	0.0%
合計	48	100.0%

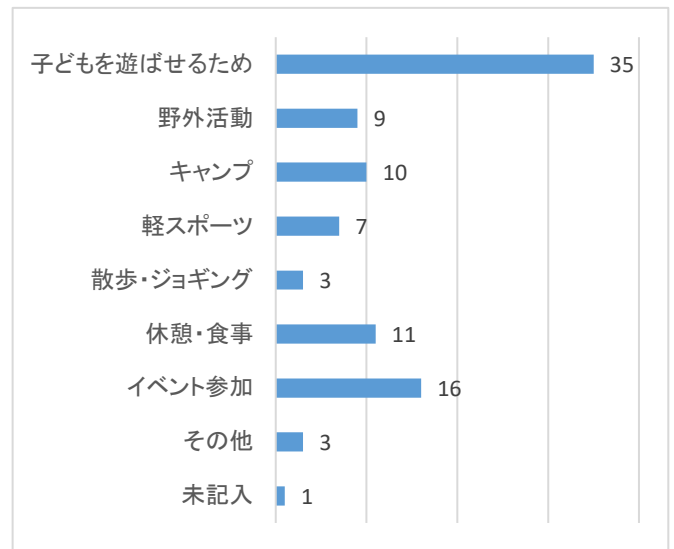


③利用施設 ※複数回答	人数	構成比
屋内遊戯場	39	22.4%
ビジターセンター	28	16.1%
研修室	9	5.2%
屋外遊戯場 （谷間の冒険広場）	23	13.2%
散策路	5	2.9%
多目的広場（芝生広場）	9	5.2%
展望台・展望広場	10	5.7%
オートキャンプ場	11	6.3%
パークゴルフ場	8	4.6%
バーベキューコーナー	9	5.2%
スキー場	19	10.9%
その他	4	2.3%
合計	174	100.0%

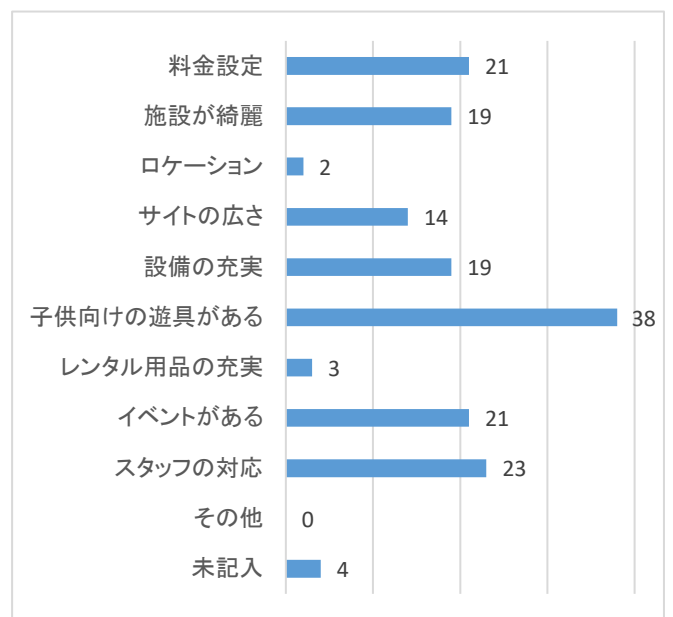


④利用目的 ※複数回答	人数	構成比
子どもを遊ばせるため	35	36.8%
野外活動	9	9.5%
キャンプ	10	10.5%
軽スポーツ	7	7.4%
散歩・ジョギング	3	3.2%
休憩・食事	11	11.6%
イベント参加	16	16.8%
その他	3	3.2%
未記入	1	1.0%
合計	95	100.0%

その他…（楽しむため）（思い出作り）



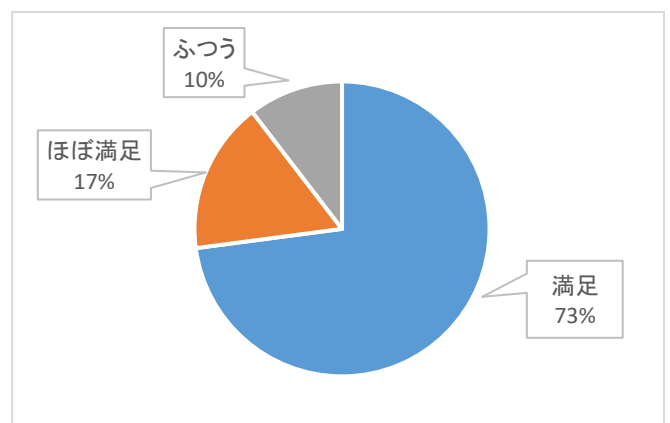
⑤施設を選ぶ重要視点 ※複数回答	人数	構成比
料金設定	21	12.8%
施設が綺麗	19	11.6%
ロケーション	2	1.2%
サイトの広さ	14	8.6%
設備の充実	19	11.6%
子供向けの遊具がある	38	23.2%
レンタル用品の充実	3	1.8%
イベントがある	21	12.8%
スタッフの対応	23	14.0%
その他	0	0.0%
未記入	4	2.4%
合計	164	100.0%



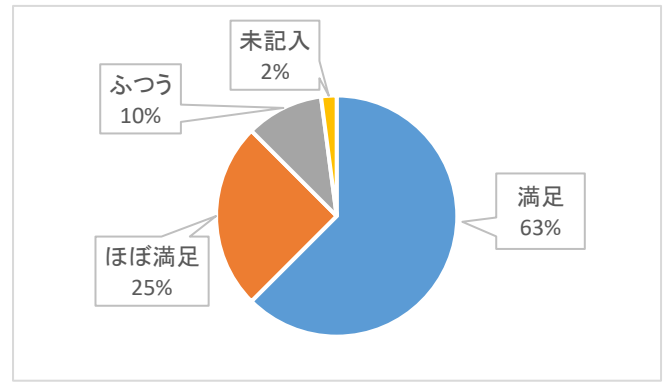
問3. 満足度について

①スタッフの接客対応	人数	構成比
満足	35	72.9%
ほぼ満足	8	16.7%
ふつう	5	10.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	48	100.0%

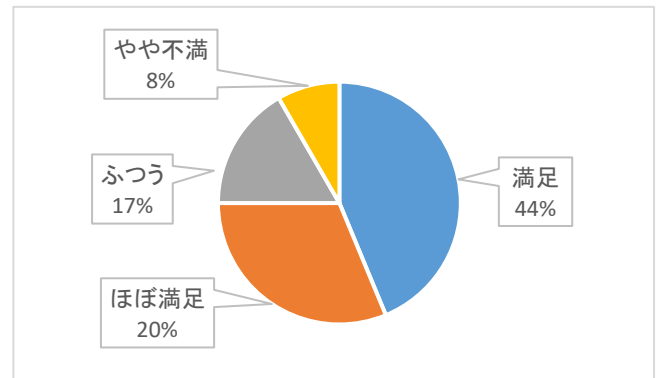
意見・要望…（優しい対応です）



②施設の衛生面・整備状況	人数	構成比
満足	30	62.5%
ほぼ満足	12	25.0%
ふつう	5	10.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	2.1%
合計	48	100.0%

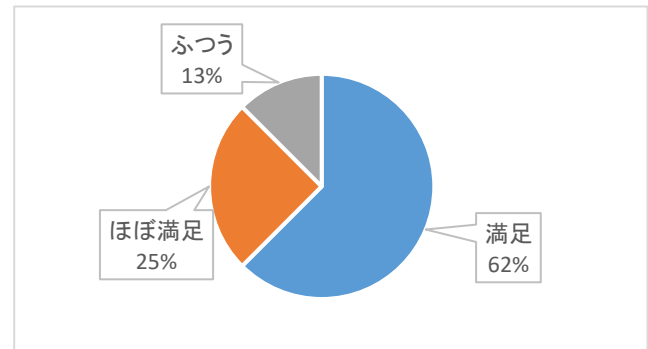


③遊具の種類や設置状況	人数	構成比
満足	21	43.8%
ほぼ満足	15	31.3%
ふつう	8	16.6%
やや不満	4	8.3%
不満	0	0.0%
合計	48	100.0%



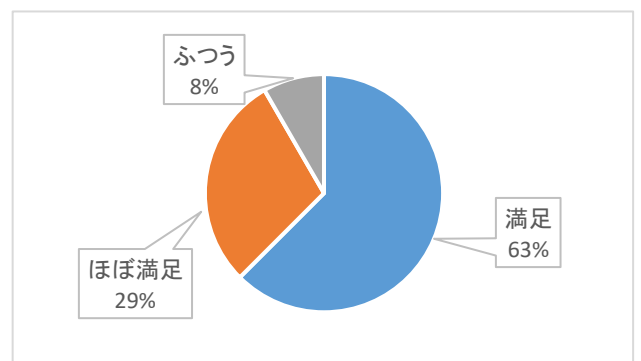
- 意見・要望… (外の遊具が使えない)
- … (谷間の冒険広場は使えない遊具が多い)
 - … (もっと遊具を増やしたり、敷地を広くしてほしい)

④施設の使いやすさ・温度管理	人数	構成比
満足	30	62.5%
ほぼ満足	12	25.0%
ふつう	6	12.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	48	100.0%



意見・要望… (冬は寒く、夏は暑い)

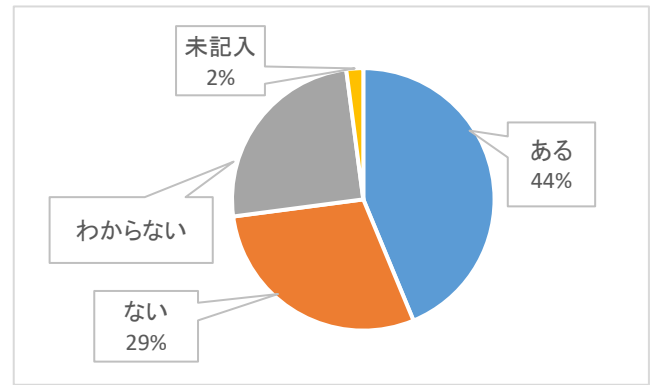
⑤総合的な満足度	人数	構成比
満足	30	62.5%
ほぼ満足	14	29.2%
ふつう	4	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	48	100.0%



意見・要望… (遠くて不便)

問4. イベントについて

①参加の有無	人数	構成比
ある	21	43.8%
ない	14	29.2%
わからない	12	25.0%
未記入	1	2.0%
合計	48	100.0%



参加したことがあるイベント

・冬の工作教室 (2票)	・ラーメン作り体験 (2票)	・スノードーム	・宝箱づくり
・クリスマスリース (3票)	・万華鏡づくり (2票)	・お菓子の家	・ハーバリウム
・スノーランド (雪上車)	・ふわふわドーム	・カラーリース	・縁日など

②希望するイベント

- ・バーベキュー無料
- ・スポーツ大会
- ・幼児が楽しめるイベント。無料や低価格だと尚良いです
- ・おまつりなど (できればハイキュー！！とコラボしてほしいです)
- ・季節ごとのイベント
- ・ハーバリウム作り体験
- ・ドッジボール大会
- ・無料で何か作ったり参加体験できるもの
- ・年齢に関係なく色々な人と遊ぶイベント

③イベントについて意見・要望

- ・月1~2回でイベントを希望します。たくさんやってほしいです！
- ・夏のスポーツ大会等を楽しんでみたい
- ・年中あるようなので、ぜひ参加してみたいです
- ・現状でほぼ満足しています

問5. ご意見やご要望、お気づきの点など

- ・遊ぶところの雨漏りが気になります
- ・いつも楽しませてもらっています！
- ・いつも楽しいイベントをありがとうございます。これからもお世話になります
- ・いつもありがとうございます
- ・屋内の雨漏りを早く直してほしいです